



## Ostrzeżenie dotyczące złośliwego oprogramowania infekującego komputer i urządzenia mobilne

Informujemy, że w sieci można spotkać się z fałszywymi wiadomościami e-mail zawierającymi link do fałszywej strony banku, na której znajduje się formularz do podania identyfikatora oraz hasła.

### **Bank nigdy nie prosi o podawanie żadnych poufnych danych, w szczególności:**

- danych kart płatniczych i kredytowych (numer karty, data ważności),
- haseł jednorazowych podczas logowania do serwisu transakcyjnego,
- danych dotyczących Twojego telefonu (takich jak numer, marka i model) w czasie logowania, sprawdzania stanu konta i przeglądania historii operacji,
- kodu PIN do karty, aplikacji etc.,

Bank nie wysyła do klientów wiadomości e-mail z odnośnikami kierującymi na stronę logowania do serwisu banku oraz nie wysyła na telefon komórkowy żadnych certyfikatów bezpieczeństwa lub innych aplikacji do zainstalowania.

W celach bezpieczeństwa należy sprawdzić, czy wchodząc na stronę banku pojawia się **znak kłódki, kluczyka lub zielonego pasku**, oznaczający szyfrowane połączenie i certyfikat stron www. To oznacza, że informacje wymieniane są tylko między komputerem użytkownika a serwerami banku w sposób bezpośredni.

Dodatkowo, wszystkie informacje, a w szczególności identyfikator i hasło użytkownika, są specjalnie zaszyfrowane – przy użyciu protokołu **SSL z kluczem szyfrującym**.

Najlepiej za każdym razem sprawdź, czy połączenie faktycznie jest szyfrowane – w tym celu trzeba sprawdzić CERTYFIKAT STRONY WWW.

W tym celu należy swojej przeglądarce sprawdzić „Szczegóły certyfikatu” zwrócić uwagę na ważność certyfikatu (szczególnie, czy już nie wygasł).

Samo sprawdzenie certyfikatu nie wystarczy. Należy również zwrócić uwagę, czy w adresie strony www banku **nie ma żadnych literówek**, np.:

Prawidłowy adres banku brzmi: [www.bank1.pl](http://www.bank1.pl)

Adres fałszywej strony może wyglądać tak: [www.bankl.pl](http://www.bankl.pl) – na pierwszy rzut oka adres wydaje się taki sam, a jednak zamiast znaku „1” w adresie jest mała litera „l”.